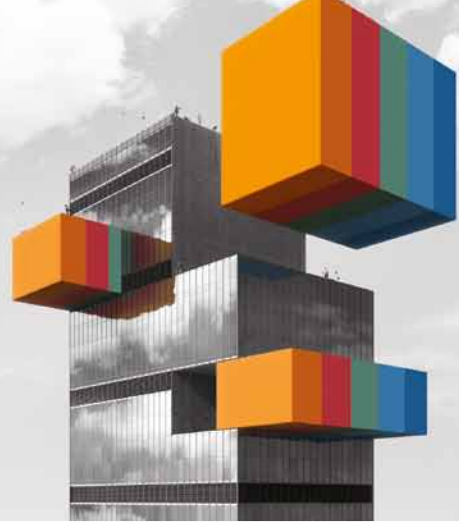




ManpowerGroup™  
Solutions



# BUSINESS CASE

## Conference & Administration Solutions

Internationale conferenties organiseren kost leidinggevend  
IT-bedrijf 30% minder dankzij outsourcing.

### UITGANGSPUNT

- Jaarlijkse organisatie van meerdere conferenties op diverse locaties in de wereld (van 100 tot 1000 deelnemers per conferentie)
- Behoeftte aan grensoverschrijdende projectcoördinatie van a tot z
- Eis om kosten te besparen met behoud van flexibiliteit en kwaliteit

### ONZE OPLOSSING

- Samenstelling van een flexibel inzetbaar Conferences & Administration Team op maat van de klant
- Totaaloplossing voor de organisatie van de conferenties: projectmanagement, businesscase, financieel plan, locatiekeuze, communicatie, logistiek, inschrijvingen & betalingen, coördinatie ter plaatse, evaluatie, ...

### RESULTATEN

- 30% kostenbesparing in 2 jaar tijd
- Flexibiliteit: geen vaste overheadkosten buiten piekperiodes
- Stabiliteit en continuïteit: altijd een specialistenteam binnen handbereik
- Efficiëntie- en kwaliteitswinst dankzij ervaring en gedrevenheid
- Meer tijd voor corebusiness

“De sleutels tot het succes van ons partnership? De kwaliteit van de output, de vertrouwensrelatie en onze bereidheid om de besparingen te realiseren die de klant verwacht.”

**Zo kostenefficiënt mogelijk een wisselend aantal kwalitatief hoogstaande conferenties organiseren. Een uitdaging van formaat voor een van 's werelds bekendste IT-bedrijven. Hoe zet je met een klein team telkens opnieuw waar ook ter wereld een topconferentie neer? En hoe vermijd je torenhoge vaste kosten buiten de piekperiodes? Door een partnership aan te gaan met een outsourcingsspecialist, aldus Anne Kempeneer, Project Coördinator & Business Developer bij ManpowerGroup Solutions.**

### Vorbereiden, uitvoeren en evalueren

“Elk jaar organiseren verschillende landen binnen de Europese operaties van onze klant conferenties voor eigen werknemers en businesspartners. Het aantal deelnemers varieert van 100 tot

1.000 en de locatie is nu eens Helsinki, dan weer Dubai. Maar altijd is de vraag dezelfde: kwaliteit én kostenefficiëntie. Het juiste antwoord vond de groep bij ManpowerGroup Solutions. Hoe het concreet werkt? Onze klant bepaalt de content en brengt de conferenties aan de man, wij van ManpowerGroup Solutions nemen de volledige voorbereiding en uitvoering voor onze rekening. Dat gaat van projectcoördinatie, communicatie, businesscases en financiële plannen, locaties zoeken, logistiek (transport, hotelreservaties, ...), inschrijvingen en betalingen, coördinatie ter plaatse tot de evaluatie achteraf.”

### Een flexibel inzetbaar specialistenteam

“Onze klant wordt ondersteund door een dedicated Conferences & Administration Team van ManpowerGroup Solutions. Dat bestaat uit 10 outsourcees of

'ambassadors' die thuis zijn in projectmanagement, logistiek en administratie. Zij werken vanuit onze eigen ManpowerGroup Solutions-kantoren, maar toch beschouwt de klant hen niet als buitenstaanders. Alle medewerkers zijn perfect in hun business geïntegreerd. En via onze teamleader werken we zeer nauw samen. Door het geringe personeelsverloop is ons team ook zeer stabiel. Dat garandeert de continuïteit van de dienstverlening aan de klant. Of het bedrijf nu 8 of 12 conferenties plant, verspreid over het jaar of allemaal in het najaar, het kan m.a.w. altijd rekenen op dezelfde ploeg. Die telt bovendien experts van diverse nationaliteiten die vertrouwd zijn met de culturele gevoeligheden van bepaalde gastlanden."

### 30% kostenbesparing

"Onze klant streeft bepaalde kostenbesparingen na en verwacht van een partner dat die hen daarin volgt. Onze bereidheid om de targets op dat vlak te halen is zeer groot."

De voorbije 2 jaar heeft onze klant zo'n 30% bespaard door de organisatie van de conferenties volledig aan ManpowerGroup Solutions uit te besteden. Het bedrijf betaalt een vaste prijs per conferentie. En de leden van ons Conferences & Administration Team staan bij ManpowerGroup Solutions op de loonlijst. Zo vermijdt de IT-gigant hoog oplopende vaste kosten in de periodes dat er minder of helemaal geen conferenties op het programma staan."

### Kwaliteitsgarantie

"De combinatie van kwaliteit en betrouwbaarheid is veruit het grootste voordeel van deze outsourcingformule. Wij zijn voor onze klant een langetermijnpartner die zijn verantwoordelijkheid opneemt en zich telkens opnieuw inzet om werk van zeer hoog niveau af te leveren. Veel vergaderingen of procedures komen daar niet aan te pas. Het onderlinge vertrouwen is zo groot dat de samenwerking als vanzelf gaat."

"Onze klant beschouwt het Conferences & Administration Team van ManpowerGroup Solutions niet als buitenstaanders. Alle medewerkers zijn perfect in zijn business geïntegreerd."

#### KRITISCHE SUCCESFACTOREN

- Hechte vertrouwensrelatie tussen de IT-gigant en ManpowerGroup Solutions
- Kwalitatief hoogstaande dienstverlening door beheersing van diverse disciplines: projectmanagement, logistiek & administratie
- Betrokkenheid en integratie van de Conferences & Administration-specialisten
- Continuïteit: stabiel team met weinig turnover
- Meertaligheid en culturele diversiteit
- Streven naar maximale kostenefficiëntie
- Langetermijnvisie

#### EXTRA VOORDELEN

- Transparante kostenstructuur: vaste kost per conferentie
- Geen extra druk op de loonlast: medewerkers staan op de loonlijst van ManpowerGroup Solutions
- Extra besparing: Conferences & Administration Team werkt vanuit de ManpowerGroup Solutions-kantoren
- Behoud van controle dankzij open communicatie

ManpowerGroup Solutions is al 20 jaar lang een referentie in op maat ontwikkelde 'people based' outsourcingoplossingen. Dit snelgroeiende filiaal van ManpowerGroup verzorgt het volledige of gedeeltelijke beheer van activiteiten, afdelingen of projecten die bedrijven niet tot hun kerntaken rekenen. ManpowerGroup Solutions gaat daartoe met zijn klanten een resultaatverbintenis aan om de dienstverlening, de personeelsbezetting en de werkprocessen te stroomlijnen. Dat engagement resulteert in meer tijd voor de corebusiness, meer continuïteit, meer kwaliteit en aantoonbare kostenverlagingen. Alles samen meer dan 600 experts/'ambassadors' aan het werk bij opdrachtgevers in zeer uiteenlopende sectoren.

## BUSINESS CASE

FOCUSING ON YOUR CORE BUSINESS IS HUMANLY POSSIBLE.



ManpowerGroup Solutions  
Gemeenschappenlaan 110  
1200 Brussel - België  
T +32 (0)2 289 66 80  
info@manpowergroupsolutions.be  
www.manpowergroupsolutions.be



ManpowerGroup  
Solutions