



ManpowerGroup™
Solutions

BUSINESS CASE

P&V



Technical & Logistics Solution

P&V haalt extra mankracht uit outsourcingoplossing en installeert 1.600 werkstations in sneltempo.

UITGANGSPUNT

- Verzekeringsgroep P&V moet op korte tijd 1.600 werkstations verhuizen of vervangen in 2 verschillende hoofdzetels
- Nood aan extra, flexibel inzetbaar personeel voor de duur van het project
- Behoeftte aan een betrouwbare partner die de volledige coördinatie op zich neemt

ONZE OPLOSSING

- Samenstelling van een team ervaren 'ambassadors' (outsourcees)
- Soepele personeelsplanning dankzij het inzetten van back-ups
- Volledige coördinatie en opvolging van het project, van voorbereiding t.e.m. nazorg
- Uniforme aanpak in beide P&V-vestigingen

RESULTATEN

- Uiterst vlotte verhuizing van 800 werkstations in Antwerpse vestiging
- Vervanging van 800 verouderde werkstations in Brusselse hoofdzetel sneller afgerond dan gepland
- Minimale hinder voor de werknemers van P&V
- Geen extra werklast of kopzorgen voor het IT-team van P&V

"ManpowerGroup Solutions plande en coördineerde zo efficiënt dat de installatie van de nieuwe pc's en laptops 3 weken vroeger dan gepland rond was."

800 werkstations verhuizen in één maand tijd. En ondertussen ook nog eens elders 800 verouderde pc's en laptops vervangen. Verzekeraar P&V wist het meteen: hiervoor is extra mankracht nodig. Maar wie krijgt snel de juiste mensen bijeen en laat ze vlotjes een strakke planning afwerken? P&V klopte aan bij outsourcingexpert ManpowerGroup Solutions. "En daar hebben we nog geen seconde spijt van gehad", zegt Mark Scheers, IT Vendor Manager bij P&V.

Snel de juiste vaardigheden in huis

"We hebben onze hoofdzetel in Antwerpen tijdelijk elders moeten onderbrengen omwille van renovatiewerken. Maar 800 werknemers verhuizen, dat betekent ook hun pc's, laptops, telefoons en printers weghalen en opnieuw aansluiten. Toen bleek dat we één maand kregen om de klus te klaren, was het toch even slikken.

In onze Brusselse vestiging waren namelijk ook nog eens 800 pc's en laptops dringend aan vervanging toe. We zijn meteen op zoek gegaan naar een partner die ons in beide steden extra mankracht kon leveren en kwamen al snel bij outsourcingexpert ManpowerGroup Solutions uit. Een goede keuze, zo bleek. Want amper 2 weken later stroopten 6 van hun 'ambassadors' al de mouwen op om erin te vliegen. Die outsourcees hadden we trouwens vooraf mogen screenen. Zo waren we zeker dat ze aan onze strenge eisen voldeden."

Geen kopzorgen over coördinatie en back-ups

"Extra mankracht vinden is één iets. Waar wij ons vooral zorgen over maakten, was de coördinatie ervan. In Antwerpen stonden de ene dag 80 werkstations op de verhuisplanning, de andere dag 250! Onze partner moest die timings strikt naleven, zodat onze werknemers zo weinig mogelijk hinder zouden ondervinden.

Zou dat wel lukken als plots iemand van het outsourcingteam ziek werd? Van alle mogelijke partners die we vooraf gepolst hadden, stelde ManpowerGroup Solutions ons als enige meteen gerust: zij zouden back-ups klaar houden om snel in te springen. En ze hebben woord gehouden. Alles liep gesmeerd dankzij hun perfecte coördinatie en strakke planning. Ze konden snel schakelen op momenten dat dat nodig was. Nee, de continuïteit van het project kwam nooit in het gedrang.”

Efficiënte uitvoering

“We hadden bij P&V een interne projectleider aangesteld om alles in goede banen te leiden. Hij verzorgde de communicatie met ManpowerGroup Solutions en trad vooral op als doorgeefluik. Want alle verdere opvolging en uitvoering was de verantwoordelijkheid van ManpowerGroup Solutions. Zodra zij onze verhuisplanning in handen kregen, sloegen ze aan het plannen. Eerst de nieuwe werkpost bekabelen en voorbereiden, dan aansluiten en installeren, en de dag na de verhuizing

om 7u30 's ochtends iemand op post hebben om eventuele kleine probleempjes snel op te lossen: elke fase werkte ManpowerGroup Solutions efficiënt af, tot en met de nazorg. Zo efficiënt zelfs dat de vervanging van de 800 laptops en pc's in Brussel 3 weken vroeger rond was dan gepland. Mooi binnen timing en budget dus!”

Heldere prijsafspraken

“Het was voor ons meteen een uitgemaakte zaak: we wilden een partner die heel de rit zou uitzitten en die zijn verantwoordelijkheid zou nemen. Dat ManpowerGroup Solutions ook nog eens zeer transparante prijzen hanteert, was mooi meegenomen. Want ga ze maar eens vergelijken, al die verschillende tarieven die offertes voor dit soort projecten je voorschotelen: een dagtarief hier, een toeslag daar, een supplement voor weekendwerk, ... Ze maken het ons gemakkelijk met 2 transparante tarieven: een uurtarief voor weekdays tot 23 uur, en een ander voor zaterdagwerk. En dat is uiteindelijk toch wat je als klant mag verwachten: een klare kijk op het kostenplaatje.”

“We kregen van ManpowerGroup Solutions meteen de garantie dat zij bij eventuele ziekte onmiddellijk voor vervanging zouden zorgen. Dat bespaarde ons een pak tijd en kopzorgen.”

Over P&V

De P&V Groep is de zesde verzekeraar van België. De groep stelt meer dan 1.800 mensen tewerk en omvat verschillende maatschappijen waaronder o.a. P&V Verzekeringen en Vivium. www.pv.be



KRITISCHE SUCCESFACTOREN

- Pool van flexibel inzetbare ambassadors met de juiste vaardigheden en competenties
- Efficiënt afstemmen van personeelsplanning op verhuis- en installatieplanning
- Oog voor continuïteit en belang van back-ups
- Respect voor de vooropgestelde doelstellingen
- Bindende afspraken over timings & budgetten
- Doorgedreven maatwerk
- Ervaring op het vlak van projectmanagement

EXTRA VOORDELEN

- Geen extra druk op de loonlast: 'ambassadors' (outsources) staan op de loonlijst van ManpowerGroup Solutions
- Transparante facturatie op basis van eenvoudige uurtarieven

ManpowerGroup Solutions is al 20 jaar lang een referentie in op maat ontwikkelde 'people based' outsourcingoplossingen. Dit snelgroeiende filiaal van ManpowerGroup verzorgt het volledige of gedeeltelijke beheer van activiteiten, afdelingen of projecten die bedrijven niet tot hun kerntaken rekenen. ManpowerGroup Solutions gaat daartoe met zijn klanten een resultaatverbintenis aan om de dienstverlening, de personeelsbezetting en de werkprocessen te stroomlijnen. Dat engagement resulteert in meer tijd voor de corebusiness, meer continuïteit, meer kwaliteit en aantoonbare kostenverlagingen. Alles samen meer dan 600 experten/'ambassadors' aan het werk bij opdrachtgevers in zeer uiteenlopende sectoren.

BUSINESS CASE P&V

FOCUSING ON YOUR CORE BUSINESS IS HUMANLY POSSIBLE.



ManpowerGroup Solutions
Gemeenschappenlaan 110
1200 Brussel - België
T +32 (0)2 289 66 80
info@manpowergroupsolutions.be
www.manpowergroupsolutions.be



ManpowerGroup
Solutions